



**Garantie / Garanzia**

happy.ch

**Deine happy**

**Garantie**



**1.** Auf die Gebrauchsfähigkeit von Matratzen gewähren wir bei normaler Beanspruchung eine Garantie von 10 Jahren, welche Material- und Verarbeitungsfehler beinhaltet. Die Vollgarantie beträgt 2 Jahre. Nach 24 Monaten erfolgt eine anteilmässige Beteiligung des Kunden auf den Preis der Instandstellung nach folgenden Prozentsätzen:

**3. Jahr: 20%**

---

**4. Jahr: 30%**

---

**5. Jahr: 40%**

---

**6. Jahr: 50%**

---

**7. Jahr: 60%**

---

**8. Jahr: 70%**

---

**9. Jahr: 80%**

---

**10. Jahr: 90%**

---

Bei Totalersatz des Produktes wird vom aktuellen Katalogpreis bei Garantieanspruch ausgegangen. Die Garantieleistung für Kissen, Topper, Duvets und Accessoires beträgt 2 Jahre. 2nd Life Produkte unterliegen denselben Garantiebedingungen wie reguläre Produkte.

**2.** In Garantiefällen gehen die Kosten für Fahrt, Transport und Montage zu Lasten des Käufers. Für ein Ersatzprodukt während der Ausfallzeit

ist er selbst besorgt. Bei Reparatur und Lieferung von Ersatzteilen wird weder die laufende Garantiezeit unterbrochen, noch beginnt eine neue Garantiefrist, ausser der Kunde hat sich bereits anteilig an einem Austausch beteiligt. Auf Reparaturfälle, die infolge unsachgemässer Behandlung entstanden sind, behält sich happy vor, keinen Garantieanspruch zu gewähren.

**3.** Der Garantie-Anspruch gilt ab Kaufdatum.

**4.** Matratzen und Topper werden im Gebrauch etwas geschmeidiger. Deshalb fallen normale Weichheitserscheinungen nicht unter die Garantie. Vermeiden Sie einseitige Abnützung und wenden Sie die Matratze regelmässig.

**5.** Der Garantieanspruch bei Matratzen gilt nur bei Verwendung mit einer tauglichen Unterfederung. Einlegerahmen mit älterer Konstruktion und nicht genügender Funktionalität zerstören eine Matratze in verhältnismässig kurzer Zeit. Bei Verwendung eines solchen oder gar keines Einlegerahmens können keine Garantieansprüche geltend gemacht werden. Qualitätsmatratzen haben zum Teil dicke Polsterauflagen, welche in den ersten Monaten durch Gebrauch etwas zusammengedrückt werden. Dadurch

können sich leichte Falten im Stoff bilden oder es ergeben sich leichte Grössenabweichungen im Aussenmass, was aber durchaus normal ist. Masstoleranzen: Es ist zu beachten, dass bei Matratzen geringe Abweichungen der Nennmasse bis zu +/- 2 % zu tolerieren sind. Solche Differenzen sind materialbedingt und von der Garantie ausgeschlossen.

**6.** Nicht unter Garantie fallen: Normale Abnutzung, Folgen unsachgemässer Behandlung und Gebrauch, Transportschäden oder andere Beschädigungen wie z.B. Risse, Falten, abgerissene Handgriffe, defekte Reissverschlüsse, Verschmutzungen unter anderem durch Stockflecken (Schimmel), Folgeschäden, etc. Bei einer Verwendung von einem motorisierten Einlegerahmen können Falten im Bezug entstehen, worauf keine Garantieansprüche geltend gemacht werden können.

**7.** In Kombination mit Bett- oder Nachtwäsche, die Kunstfasern enthalten, kann so genanntes Pilling (Knötchenbildung) bei Matratzenhüllen auftreten. Pilling-Bildung ist von der Garantie ausgenommen.

**8.** Matratzen haben anfänglich einen spezifi-

schen Eigengeruch. Dieser Geruch ist in jeder Beziehung harmlos und verflüchtigt sich beim Gebrauch nach kurzer Zeit.

Die Garantie gilt für alle originalen happy Produkte, unabhängig vom Vertriebskanal.

Für Fragen oder Garantiefälle erreichst du uns unter [wemakeyou@happy.ch](mailto:wemakeyou@happy.ch) oder über unser Kontaktformular unter <https://happy.ch/kontakt/>.

## **happy**

Hilding Anders Switzerland AG  
Biltnerstrasse 42  
CH-8718 Schänis  
Tel. +41 55 619 66 11  
[wemakeyou@happy.ch](mailto:wemakeyou@happy.ch)  
[happy.ch](http://happy.ch)

**Ta garantie**

**happy**



**1.** Nous accordons sur les matelas une garantie d'aptitude à l'usage de 10 ans qui couvre les vices de matériaux et de fabrication, sous réserve d'une utilisation normale. La garantie totale est de deux ans. Au-delà de 24 mois, une participation au prix de la remise en état est demandée au client selon le barème suivant:

**3<sup>e</sup> année: 20%**

---

**4<sup>e</sup> année: 30%**

---

**5<sup>e</sup> année: 40%**

---

**6<sup>e</sup> année: 50%**

---

**7<sup>e</sup> année: 60%**

---

**8<sup>e</sup> année: 70%**

---

**9<sup>e</sup> année: 80%**

---

**10<sup>e</sup> année: 90%**

---

En cas de remplacement total du produit, le prix de vente en vigueur sera pris en considération pour le droit à la garantie. La garantie pour les oreillers, surmatelas, duvets et accessoires est de 2 ans. Les produits 2nd Life sont soumis aux mêmes conditions de garantie que les produits classiques.

**2.** Lors des interventions au titre de la garantie, les frais de déplacement, de transport et de montage sont à la charge de l'acquéreur. Un

produit de remplacement n'est pas fourni pendant la période d'indisponibilité. En cas de réparation ou de livraison de pièces de rechange, la durée de la garantie en cours n'est ni interrompue ni prolongée, sauf si le client a déjà participé partiellement au remplacement. En cas de réparations dues à une utilisation inappropriée, happy se réserve le droit de ne pas appliquer la garantie.

**3.** Le droit à la garantie prend effet à la date d'achat.

**4.** Les matelas et les surmatelas s'assouplissant à l'usage, les baisses normales de fermeté ne sont pas couvertes par la garantie. Les matelas doivent être retournés régulièrement pour éviter une usure unilatérale.

**5.** Le droit à la garantie des matelas n'est valable qu'en cas d'utilisation d'un support adapté. Des sommiers à la construction ancienne et à la fonctionnalité insuffisante abîment un matelas en relativement peu de temps. En cas d'utilisation d'un tel sommier ou en l'absence de sommier, aucun droit à la garantie ne peut être accordé. Certains matelas de qualité possèdent d'épais rembourrages susceptibles de se comprimer

durant les premiers mois d'utilisation. Il est possible que de légers plis se forment ou que des différences minimales dans les dimensions extérieures apparaissent, mais c'est tout à fait normal. Tolérances dimensionnelles: il est à rappeler qu'une tolérance de différences minimales de +/- 2% par rapport aux dimensions nominales est prévue pour les matelas. De telles variations sont liées aux matériaux et exclues de la garantie.

**6.** La garantie exclut: l'usure normale, les conséquences d'un traitement ou d'un usage non conforme, les dommages dus au transport ou autres détériorations telles que déchirures, plis, poignées arrachées, fermetures à glissière défectueuses, salissures provoquées entre autres par la moisissure, dommages consécutifs, etc. Lors de l'utilisation d'un sommier motorisé, des plis peuvent apparaître sur la housse, ce qui ne donne droit à aucune réclamation au titre de la garantie.

**7.** L'utilisation de draps ou vêtements de nuit contenant des fibres synthétiques peut provoquer un boulochage au niveau des housses de matelas. Ce boulochage est exclu de la garantie.

**8.** Les matelas ont, initialement, une odeur propre spécifique. Cette odeur est, dans tous les cas, inoffensive et disparaît rapidement à l'usage.

La garantie s'applique à tous les produits originaux happy, quel que soit le canal de distribution.

Pour toute question ou demande de garantie, tu peux nous contacter à l'adresse suivante : [wemakeyou@happy.ch](mailto:wemakeyou@happy.ch) ou via notre formulaire de contact : <https://happy.ch/kontakt/>.

## **happy**

Hilding Anders Switzerland AG

Biltnerstrasse 42

CH-8718 Schänis

Tél. +41 55 619 66 11

[wemakeyou@happy.ch](mailto:wemakeyou@happy.ch)

[happy.ch](http://happy.ch)

**La tua garanzia**

**happy**



**1.** Accordiamo sui materassi una garanzia d'idoneità all'uso di 10 anni, che copre i difetti di materiale e di lavorazione. La garanzia totale è di 2 anni. Dopo 24 mesi, è prevista una partecipazione da parte del cliente, proporzionale al prezzo della riparazione, ai tassi seguenti:

---

**3° anno: 20%**

---

**4° anno: 30%**

---

**5° anno: 40%**

---

**6° anno: 50%**

---

**7° anno: 60%**

---

**8° anno: 70%**

---

**9° anno: 80%**

---

**10° anno: 90%**

---

In caso di sostituzione totale del prodotto, sarà considerato il prezzo di vendita attuale per il diritto alla garanzia. La garanzia per cuscini, toppe, piumini e accessori è di 2 anni. I prodotti 2nd Life sono soggetti alle stesse condizioni di garanzia dei prodotti regolari.

**2.** Per i casi che rientrano nella garanzia, i costi di viaggio, trasporto e montaggio sono a carico dell'acquirente, al quale spetta anche procurarsi un eventuale prodotto sostitutivo durante il periodo di non disponibilità. In caso di riparazione

o fornitura di pezzi di ricambio, il periodo di garanzia in corso non viene interrotto né ricomincia, salvo che il cliente abbia già partecipato parzialmente alla sostituzione. In caso di riparazioni dovute a un utilizzo inadeguato, happy si riserva il diritto di non accordare il diritto alla garanzia.

**3.** Il diritto alla garanzia decorre dalla data di acquisto.

**4.** Nel corso del loro utilizzo, materassi e toppe diventano più morbidi, pertanto i normali cambiamenti del grado di rigidità non rientrano nella garanzia. I materassi devono essere girati regolarmente per evitare un'usura unilaterale.

**5.** Il diritto alla garanzia dei materassi è da ritenersi valido solo nel caso in cui venga utilizzato un supporto adatto. Le reti di costruzione meno recente e con una funzionalità insufficiente possono deteriorare un materasso in un lasso di tempo relativamente breve. Nel caso in cui si utilizzi questo tipo di rete, o addirittura nessuna rete, si esclude qualsiasi diritto alla garanzia. I materassi di qualità sono in parte dotati di spessi rivestimenti imbottiti che possono leggermente comprimersi nei primi

mesi d'utilizzo. È possibile pertanto che si formino piccole pieghe nel tessuto o che le dimensioni esterne si modifichino appena, il che è del tutto normale. Tolleranze dimensionali: per i materassi, è necessario considerare che leggere variazioni delle misure nominali fino al +/- 2% sono da tollerare. Tali differenze dipendono dal materiale e sono escluse dalla garanzia.

**6.** Sono esclusi dalla garanzia: la normale usura, le conseguenze derivanti dal trattamento e dall'uso improprio, i danni di trasporto o altri danneggiamenti come, ad es., strappi, pieghe, maniglie strappate, chiusure lampo difettose, impurità dovute tra l'altro a macchie di muffa, danni conseguenti ecc. Quando si utilizza una rete motorizzata, possono formarsi delle pieghe nel rivestimento, che non danno diritto a richieste di garanzia.

**7.** La combinazione con biancheria da letto o da notte contenente fibre sintetiche può provocare il cosiddetto «pilling» (formazione di pallini) sulle fodere dei materassi. La formazione di pilling è esclusa dalla garanzia.

**8.** All'inizio i materassi hanno un odore particolare, che comunque è assolutamente inno-

cuo e scompare dopo un breve periodo di utilizzo.

La garanzia è valida per tutti i prodotti originali happy, indipendentemente dal canale di distribuzione.

Per domande o richieste di garanzia, puoi contattarci all'indirizzo [wemakeyou@happy.ch](mailto:wemakeyou@happy.ch) oppure tramite il nostro modulo di contatto: <https://happy.ch/kontakt/>.

## **happy**

Hilding Anders Switzerland AG  
Biltnerstrasse 42  
CH-8718 Schänis  
Tel. +41 55 619 66 11  
[wemakeyou@happy.ch](mailto:wemakeyou@happy.ch)  
[happy.ch](https://happy.ch)





happy.ch